



Tél : 06 08 87 45 38  
annelyse.leduc@gmail.com  
www.annelyseleduc.com



**JE SUIS  
FORMATRICE EN QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
et  
CONSULTANTE EN EMPLOI**

Membre de l'association e-FacilitAction,  
organisme de formation certifié QUALIOP1



Je me déplace dans toute la france

Siret : 829 035 120 00023  
code APE 8559A  
Déclaration d'activité de formation sous  
le n° 76110192711 auprès du préfet de la région Occitanie

# FORMATION

## PILOTER SA COMMUNICATION

GRÂCE A L'INTELLIGENCE RELATIONNELLE

### OBJECTIFS

Cette formation permet d'optimiser la communication dans la relation à l'autre et d'engager un dialogue réussi pour une collaboration aboutie et efficace au sein de l'entreprise et des équipes.

A l'issue de cette formation, le-a participant-e sera en capacité de :

- Maîtriser les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Perfectionner son mode de communication
- Capter l'attention de son interlocuteur pour répondre au plus juste
- Accroître sa confiance et celles des autres
- Mettre en place un environnement favorable à la prévention des conflits.

### DURÉE = 1 jour (7 heures)

- **Option 1** : 1 journée en présentiel
- **Option 2** : 2 demi-journées en distanciel

### PUBLICS

- Tous les acteurs de l'entreprise

### MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Etude de cas
- Quiz
- QCM

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Participative avec des apports théoriques
- Ludique : jeu de rôle
- Expérimentale avec le codéveloppement
- Feedback et débriefing

### PRE-REQUIS

- Aucun

### TARIF

- 700 € net de TVA par jour
- Groupe de 12 personnes maximum

### LIEU

- En présentiel en intra-entreprise
- En distanciel

### INSCRIPTION

- Par mail ou par téléphone
- Délais d'accès : 1 mois avant le début de la formation